

Palveluehdot – Ylitornion seurakunnan sähköinen asiointipalvelu

1. Yleistä

Tämä sähköinen asiointipalvelu on seurakunnan tarjoama palvelu, jonka kautta asiakas voi tehdä alustavan varauksen kirkollisiin toimituksiin, kuten kasteeseen, vihkimiseen tai hautaan siunaamiseen. Palvelun tarkoituksena on helpottaa asiointia ja varata alustavasti sopiva aika ja paikka seurakunnan tiloihin tai toimituksiin.

2. Varausten luonne

Palvelun kautta tehty varaus on **alustava**.

Varaus vahvistetaan seurakunnan toimesta, kun tarvittavat tiedot on tarkistettu ja seurakunnan työntekijän kanssa on sovittu yksityiskohdista.

Seurakunta pidättää oikeuden muuttaa tai perua alustavaa varausta esimerkiksi tilanteissa, joissa toimituspaikka tai pappi ei ole käytettävissä.

3. Tietojen käsittely

Asiakkaan antamia tietoja käytetään varauksen käsittelyyn ja yhteydenpitoon toimitukseen liittyvissä asioissa.

Tietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja seurakunnan tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy seurakunnan tietosuojaselosteesta.

4. Palvelun käyttö

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Seurakunta ei vastaa virheellisistä tiedoista johtuvista väärinkäsityksistä tai varauksen peruuntumisesta.

5. Palvelun saatavuus ja muutokset

Seurakunta pyrkii varmistamaan palvelun toimivuuden ja ajantasaisuuden, mutta ei vastaa mahdollisista teknisistä häiriöistä tai katkoksista.

Seurakunta voi päivittää palvelua tai sen ehtoja tarvittaessa. Päivitetyt ehdot julkaistaan palvelun yhteydessä, ja niitä sovelletaan julkaisuhetkestä alkaen.

6. Yhteystiedot

Mikäli sinulla on kysyttävää varauksesta tai palvelun käytöstä, voit olla yhteydessä seurakunnan toimistoon.